

2024年10月 決済サーバの定期メンテナンスのご案内

2024年9月20日
週刊金曜日サポート事務局
supporters@kinyobi.co.jp

拝啓

平素は週刊金曜日をご愛読いただき、誠にありがとうございます。

さて、週刊金曜日サポートが利用している ROBOT PAYMENT 決済サービスにおきまして以下の通り、決済サーバのメンテナンスを実施させていただきます。作業中は、サポートの新規申込や、マイページの閲覧、修正ができなくなります。

ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解ご協力を賜ります様、宜しくお願い申し上げます。

敬具

■概要

【日時】 2024年10月18日（金） 午前2時55分～午前4時30分

※メンテナンス作業によって時間が前後する可能性があります。

【内容】 決済サーバメンテナンス作業

【対象】 ROBOT PAYMENT 決済サービス全般

【影響範囲】 メンテナンス時間帯は全ての決済処理が不可となります。

【停止時間中のエラーコード】

・エラーコード：「ER999」

・エラー内容表記

現在、決済サービス（ROBOT PAYMENT）はメンテナンス中です。

[メンテナンス期間] 2024年10月18日（金） 02:55～04:30

大変申し訳ございませんが、上記の時間帯は決済を行うことが出来ません。

お手数ですがメンテナンス終了後、再度支払い手続きをお願いします。

上記エラー内容が表記されます。

以上